AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE AFORE BANAMEX S. A. DE C. V. INTEGRANTE DEL GRUPO FINANCIERO BANAMEX (EL "AVISO DE PRIVACIDAD")

I. Introducción

En Afore Banamex S.A. de C.V., integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo, "Afore Banamex" o el "Responsable"), estamos convencidos de que el principal activo son nuestros clientes; es por ello que la seguridad, integridad y confidencialidad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Como nuestro cliente, sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial, así como los datos de sus beneficiarios y/o sus apoderados legales.

II. Legislación Aplicable

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Legislación de Datos Personales"), así como cualquier otra ley, reglamento, circular, decreto que al efecto le resulte aplicable a Afore Banamex como entidad integrante del Grupo Financiero Banamex en materia de protección y/o tratamiento de datos personales.

III. Objetivo del Aviso de Privacidad

El presente documento tiene como objetivo informarle el tipo de datos personales que recabamos, las finalidades del tratamiento de sus datos, las transferencias que podemos llevar a cabo y las opciones que tiene para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Legislación de Datos Personales.

IV. Responsable del uso, tratamiento y la protección de sus datos personales

Afore Banamex.

V. Domicilio del Responsable

Avenida Paseo de la Reforma, número 381, Planta Baja, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, México.

VI. Datos personales que podrán ser recabados y tratados

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, Afore Banamex podrá requerir y dar tratamiento a datos personales dentro de las siguientes categorías: (i) datos de contacto; (ii) datos de identificación y autenticación; (iii) datos laborales; (iv) datos financieros o patrimoniales; (v) datos académicos o profesionales; (vi) datos de geolocalización; (vii) datos inferidos relacionados con el uso de nuestros servicios; (viii) nacionalidad; y (ix) datos migratorios.

Adicionalmente, para atender las solicitudes de servicio relacionadas con el producto solicitado, Afore Banamex podrá requerir y tratar los siguientes datos, que pueden ser considerados como datos sensibles en los supuestos previstos en la Legislación de Datos Personales: Datos biométricos (mediante el reconocimiento de características unívocas, como la huella digital, reconocimiento de la voz, facial o cualquier otro elemento biométrico autorizado por

la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro).

Al usar la aplicación AforeMóvil Banamex (a partir de ahora la “Aplicación”), el sitio web www.aforebanamex.com.mx y/o el sitio www.banamex.com/afore (a partir de ahora los “Sitios”), Afore Banamex podrá recabar información sobre sus dispositivos tecnológicos entre los que se incluyen características técnicas y operativas, dirección IP, datos de identificación del dispositivo, datos de navegación, datos de uso y consumo de servicios de internet, uso de geolocalización, así como la información relacionada con el uso de la Aplicación y los Sitios.

Hacemos de su conocimiento que, en la Aplicación y los Sitios, el Responsable podrá hacer uso de Cookies, SDKs (siglas en inglés para Kit de Desarrollo de Software), web *beacons* y otras tecnologías de monitoreo para entender su comportamiento de uso de las aplicaciones y los sitios de Afore Banamex a través de los dispositivos electrónicos que usted ingrese y darle una mejor experiencia al navegar en los Sitios. En caso de que quiera deshabilitarlos, favor de buscar la opción para deshabilitar cookies en su navegador, sujeto a lo dispuesto en el párrafo siguiente.

Algunas cookies y SDKs (Software Development Kits) son necesarias para el correcto funcionamiento de la aplicación y los sitios, por lo que no pueden ser deshabilitadas. Afore Banamex también podrá utilizar cookies y SDKs para recordar sus preferencias y personalizar su experiencia y los servicios brindados, podrá utilizar cookies y SDKs propias y de terceros para analizar el desempeño e identificar la forma en la que utiliza los servicios dentro de la aplicación y el sitio web, mostrarle publicidad, ofertas y promociones que consideremos relevantes para usted, siempre respetando el cumplimiento de las Disposiciones en Materia de Publicidad de los Sistemas de Ahorro para el Retiro.

Adicionalmente, Afore Banamex podrá recabar datos y respuestas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de los productos y servicios ofrecidos, tanto de forma anónima como personalizada para generar análisis predictivos y estadísticos sobre el uso de nuestros servicios.

Afore Banamex podrá realizar las investigaciones y acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar directamente, o a través de terceros contratados para ello, dependencias u autoridades, la veracidad de los datos que le fueron proporcionados.

Para los casos en los que se requiera la Apertura de una Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro de un menor de edad, Afore Banamex recabará los datos personales de identificación del menor, así como los datos de identificación y parentesco del padre/madre, tutor y/o representante legal del menor de acuerdo con las Leyes y Códigos Federales, la Ley de los Sistemas de Ahorro para el retiro y las Disposiciones en Carácter General en Materia de Operaciones de los Sistemas de Ahorro para el Retiro y obtendrá su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

Afore Banamex podrá recabar de usted datos de terceras personas (en su calidad de beneficiarios, referencias o participantes de algún producto o servicio). Para ello, usted deberá previamente informarles la finalidad por la que nos proporciona su información, así como compartirles el presente aviso de privacidad y obtener de dichos terceros su consentimiento para que Afore Banamex pueda tratar sus datos personales para las finalidades aquí informadas. El que usted proporcione a Afore Banamex datos personales de un tercero implica que ha cumplido con las anteriores obligaciones.

Afore Banamex podrá recabar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad mediante la celebración del Contrato de Administración de Fondos para el Retiro, mismo que incorpora el Aviso de Privacidad simplificado de Afore Banamex y que hace referencia a la liga en la cual puede consultarse el presente Aviso de Privacidad. Lo anterior, sin perjuicio de que no será necesario recabar su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de sus datos personales, cuando dicho tratamiento tenga como propósito cumplir con alguna de las finalidades primarias descritas en el presente Aviso de Privacidad o cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Afore Banamex derivada del Contrato de Administración de Fondos para el Retiro.

VII. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Prospectos de Clientes

Finalidades primarias y necesarias (no requieren de su consentimiento): Afore Banamex tratará sus datos personales conforme a las siguientes finalidades que son necesarias para Afore Banamex para formalizar la relación jurídica entre el Responsable y el titular.

i) Enviar información por medios electrónicos (tales como, pero sin limitarse a, correo electrónico y/o redes sociales) relacionada con el proceso de Traspaso Afore - Afore y los canales a través de las cuáles usted podrá completar el trámite de manera autónoma.
ii) Contactarlo vía telefónica para brindarle orientación sobre su trámite de manera remota o agendar una cita.
iii) Atender a través de los medios señalados en el inciso i) anterior, las consultas relacionadas con su trámite.
iv) Enviarle a través de diversos medios de contacto información sobre el estatus de su trámite.

Como prospecto, sus datos no serán utilizados para ninguna finalidad ajena al trámite. Una vez que se concrete el trámite, el Responsable dará tratamiento a sus datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el apartado siguiente.

Clientes de Afore Banamex,

a) **Finalidades primarias y necesarias (no requieren de su consentimiento)**: El Responsable tratará sus datos conforme a las siguientes finalidades primarias, las cuales dieron origen a la relación que tiene con el Responsable y son necesarias para su existencia y mantenimiento.

- Para validar y/o verificar su información y autenticar su identidad. Lo anterior puede incluir autenticación biométrica y/o autenticación ante bases de datos oficiales operadas por autoridades de la Administración Pública Federal, Organismos Constitucionales Autónomos y entidades nacionales autorizadas, supervisadas y reguladas por autoridades financieras de la Administración Pública Federal.
- Darlo de alta como cliente de Afore Banamex, crear su expediente e integrarlo a las bases de datos creadas para tales efectos.
- Abrir, operar y administrar su Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro.
- Canalizar los recursos de sus subcuentas de retiro.
- Recibir las cuotas y aportaciones de seguridad social correspondientes a su cuenta individual de ahorro para el retiro, así como las aportaciones de ahorro voluntario y complementarias de retiro, y los demás recursos que en términos de la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro puedan ser recibidos en su cuenta individual.
- Administrar los recursos de los fondos de previsión social.
- Individualizar las cuotas y aportaciones destinadas a su cuenta individual de ahorro para el retiro, así como los rendimientos derivados de la inversión de estas.
- Contactarlo para informarle sobre estatus del Registro o el Traspaso de su cuenta individual.
- Enviar a su domicilio y/o a través de los medios electrónicos que contemple la regulación, sus estados de cuenta y demás información sobre su cuenta individual de ahorro para el retiro.
- Crear su perfil de acceso a los sistemas electrónicos, incluyendo la App Banamex.
- Operar y pagar sus retiros programados.
- Pagar sus retiros parciales con cargo a su cuenta individual de ahorro para el retiro conforme las leyes de seguridad social.
- En su caso, para entregar los recursos de la cuenta individual a la institución de seguros que usted o sus beneficiarios hayan elegido para la contratación de una renta vitalicia o un seguro de sobrevivencia.
- En caso de así solicitarlo, realizar el traspaso de su cuenta individual de ahorro para el retiro a la Afore de su elección.
- Para atender sus consultas y reclamaciones, así como las de sus beneficiarios o, en su caso, de su patrón.

- Gestionar y atender todos los servicios relacionados con su cuenta individual de ahorro para el retiro.
- Gestionar los Servicios de Administración, Individualización e Inversión de Planes de Previsión Social.
- En su caso, para atender su solicitud de transferencia de sus recursos de una SIEFORE a otra de su elección distinta a la que le corresponda por el año de su nacimiento.
- Para identificar y registrar a sus beneficiarios legales y sus beneficiarios designados.
- Para que, cuando proceda, sus beneficiarios legales o beneficiarios designados dispongan de los recursos acumulados en su cuenta individual.
- Para contactar a sus familiares o terceros de contacto en caso de una emergencia.
- Coadyuvar con patrones y/o autoridades competentes en investigaciones relacionadas con su cuenta individual de ahorro para el retiro.
- Para la administración y gestión de su cuenta individual.
- Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos.
- Atender procedimientos y/o requerimientos de la CONSAR y/o de cualquier otra autoridad competente.
- Para la prevención de actividades ilícitas, incluyendo conductas de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, en cumplimiento a la legislación aplicable, así como para realizar procedimientos de seguridad que busquen la prevención de fraudes, lavado de dinero y demás actividades ilícitas.
- Atender dudas, consultas, quejas o sugerencias respecto de nuestros Asesores Previsionales y/o cualquier servicio ofrecido por la Afore.
- Utilizar tecnologías digitales para la prestación de los servicios.
- Informarle de cambios en los productos y/o servicios contratados por el titular, mediante la realización de llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, redes sociales, entre otros.
- Informarle de algún cambio sustancial en el tipo de datos recopilados, método de recopilación/procesamiento o uso. Contratación de un nuevo proveedor externo para el procesamiento de Información Personal o en caso de compartir Información Personal con algún controlador de datos adicional.
- Para fines de auditoría interna o externa, o de cualquier requerimiento de autoridad competente.

Afore Banamex, conservará, una vez terminada la relación contractual con usted, aquellos datos que por regulación puedan ser requeridos de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro y su reglamento, así como por las Disposiciones de Carácter General de los Sistema de Ahorro para el Retiro.

b) **Finalidades secundarias y no necesarias (requieren de su consentimiento):** El Responsable también tratará sus datos conforme a las siguientes finalidades secundarias, las cuales son independientes a las finalidades primarias, y no son necesarias para prestarle el servicio.

- Finalidad 1. Informarle del lanzamiento de nuevos productos/servicios o cambios en los ya existentes que no hayan sido todavía contratados por el titular, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo con sus intereses, así como de otras entidades del mismo Grupo Financiero Banamex, mediante la realización de llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, entre otros.

- Finalidad 2. Generar perfiles para identificar productos y/o servicios propios y de terceros que pudieren resultar de su interés.

- Finalidad 3. Participación en encuestas sobre el servicio proporcionado.

- Finalidad 4. Realizar estudios de mercado, de consumo y estadísticos.

- Una vez terminada la relación contractual con usted, conservar aquellos datos necesarios para contactarle por medio de teléfono, correo electrónico, u otros medios físicos o electrónicos, y ofrecerle nuestros servicios con el propósito de que traspase su Cuenta Individual, en caso de haberse cambiado a otra administradora.

Las presentes finalidades tienen como base de legitimación su consentimiento, lo que significa que usted en cualquier momento puede negar o revocar su consentimiento, así como oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para cualquiera de las finalidades secundarias aquí señaladas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, podrá oponerse a las mismas a través del procedimiento descrito en la sección IX del presente. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

VIII. Transferencia de datos personales

Afore Banamex, podrá transferir sus datos personales a los siguientes terceros para las siguientes finalidades:

1. A las siguientes autoridades para dar cumplimiento a obligaciones legales, así como para cumplir con las finalidades primarias informadas en el presente Aviso de Privacidad, **para lo cual, no será necesario recabar su consentimiento por disposición de ley**:

a) la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR);

b) la Empresa Operadora de la Base de Datos nacional SAR (PROCESAR);

c) el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT);

d) el Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE);

e) la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP);

f) el Instituto Nacional Electoral (INE);

g) las Sociedades de Inversión Especializadas de Fondos para el Retiro;

h) las Instituciones de Seguros;

i) cualquier otra Administradora de Fondos para el Retiro en su calidad de (Afores receptora, cuando inicie un trámite de traspasos);

j) las dependencias y entidades públicas federales, estatales o municipales;

k) la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros,

l) el Instituto Mexicano del Seguro Social y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado,

m) el Servicio de Administración Tributaria,

n) Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno y;

o) Registro Nacional de Población (RENAPO).

2) A entidades y empresas del Grupo Financiero Banamex, del cual es integrante Afore Banamex, dado que operan bajo los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos personales, para alguna de las mencionadas transferencias **no es necesario recabar su consentimiento**, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 36 fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y para las siguientes finalidades:

a) A efecto de realizar acciones tendientes a la prevención de actividades ilícitas, incluyendo conductas de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, en cumplimiento a la legislación aplicable.

b) Para que éstas le puedan contactar para ofrecerle productos y/o servicios que pudieren ser de su interés y que sean complementarios a los productos y/o servicios que tiene contratados.

c) Para facilitar procesos de contratación de otros productos y/o servicios que usted solicite ante otras entidades del mismo Grupo Financiero.

d) Para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir alguno de los productos y/o servicios que ofrece cualquiera de las entidades del Grupo Financiero Banamex.

Para el caso del numeral 2. Incisos a), b), c) o d), anteriores, si usted no está de acuerdo con el uso y tratamiento de sus datos para las transferencias mencionadas, usted puede optar por limitar su consentimiento de acuerdo con el procedimiento dispuesto en la sección IX del presente Aviso de Privacidad.

IX. Ejercicio de Derechos ARCO

De conformidad con la Legislación de Datos Personales, tiene derecho a acceder a los datos personales que estén en nuestro poder, a rectificarlos cuando estos sean inexactos o se encuentren incompletos, a cancelarlos de nuestra base de datos, o a oponerse al uso de los mismos para las finalidades secundarias, así como oponerse a aquellos tratamientos automatizado sin intervención humana que produzcan efectos jurídicos no deseados (en adelante, los "Derechos ARCO"), mediante solicitud por escrito que se presente en el domicilio señalado en la sección "Domicilio del Responsable", en cualquier Centro de Atención para el Retiro (en adelante "CARE") de Afore Banamex o enviando un correo electrónico a aforeenlinea@banamex.com

.

La solicitud será canalizada al área de Servicio al Cliente, responsable de atender las mismas. Para cualquier aclaración puede acudir a la Unidad Especializada de Atención al Público ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 381 Int P.B., Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500. Alcaldía Cuauhtémoc en la Ciudad de México, de Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas y Sábados de 9:00 a 14:00 horas, comunicarse al Centro de Atención Telefónica (CAT) llamando al 55 2262 3673 de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas o enviando un correo electrónico a aforeenlinea@banamex.com

Dicha solicitud deberá contener la siguiente información y documentación, a efectos de verificar la identidad del Titular, así como los medios de contacto para poder dar seguimiento y respuesta a dicha solicitud: (i) nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) domicilio para oír y recibir notificaciones o bien, una dirección de correo electrónico para los mismos efectos; (iii) original para cotejo y copia simple de una identificación oficial del Titular de los Datos Personales; (iv) documentos en original y copia simple que acrediten la titularidad de los datos que se solicite actualizar o corregir, y; (v) En su caso, nombre completo, identificación e instrumento notarial que lo acredite como representante legal designado por el titular de los datos personales.

Para el ejercicio de los Derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal. En caso de que quien promueva sea el representante legal del Titular de los Datos Personales, deberá presentar el instrumento notarial (en original para cotejo y copia simple, además de copia simple de la identificación oficial del representante legal) o carta poder firmada ante dos testigos (en original para cotejo y copia simple, además de copia simple de las identificaciones oficiales del representante legal y los testigos) en el que consten facultades expresas para promover en representación del Titular de los Datos Personales los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que le concede a éste la Ley, en original para cotejo y copia simple de la identificación oficial del representante legal; (iv) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de

los que se solicita ejercer los derechos; y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, o que sea expresamente requerido por la normatividad aplicable y/o este Aviso de Privacidad.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Afore Banamex le comunicará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, mediante comunicación por escrito que se entregará en el domicilio que hubiere señalado para oír o recibir notificaciones, o bien, mediante comunicación por escrito enviada a la dirección de correo electrónico que en su caso, hubiere proporcionado para tales efectos; lo anterior a efecto de que, si tal solicitud resulta procedente, se haga efectiva la misma, es decir, se proceda de conformidad con lo que se hubiere solicitado, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada por el titular para estos efectos sea insuficiente o errónea, o bien no se acompañen los documentos necesarios, se requerirá al titular.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega de los datos personales solicitados, mediante copia simple o documento electrónico, según las circunstancias de cada caso, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal del solicitante, según corresponda.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno; "Secretaría" dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Afore Banamex**,** o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

X. Revocación del consentimiento

Usted puede solicitar personalmente la revocación del consentimiento otorgado a Afore Banamex**,** para el tratamiento de sus datos personales, mediante el llenado del "Formato de Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación/Revocación u Oposición de Datos Personales*"* adjunto, mismo que deberá entregar en el domicilio señalado en la sección "Domicilio del Responsable", acompañando al mismo los documentos e información requeridos al Titular de los Datos Personales para el ejercicio de los Derechos ARCO. Afore Banamex**,** responderá su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que la haya recibido, dicho plazo podrá ser ampliado por única ocasión por un periodo igual. En caso de que el titular desee cancelar la relación jurídica con Afore Banamex, y por ende terminar el Contrato de Administración de Recursos, con lo que terminará el uso de sus datos para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, será necesario que el Titular lleve a cabo un proceso de traspaso de su cuenta individual, siguiendo los procedimientos señalados por el sistema de ahorro para el retiro, conforme a los plazos y términos que normativamente prevén las Leyes en materia de seguridad social por las cuales se regula la Cuenta Individual.

XI. Opciones y medios adicionales para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

En caso de que quiera limitar el uso o divulgación de sus datos personales podrá hacerlo a través del procedimiento señalado por el Responsable en el presente Aviso de Privacidad o bien mediante la inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), o el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF o cualesquiera otro que sea implementado por las autoridades mexicanas.

XII. Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de modificaciones

o adiciones a la Legislación de Datos Personales, por necesidades propias de Afore Banamex, por los productos/servicios que ofrecemos o sus modificaciones, en cumplimiento a nuestras prácticas de privacidad de datos, cambios en nuestro modelo de negocio, cambios materiales en la recolección, uso o procesamiento de información, requerimientos de transferencias de información a diferentes gestores o países o por otras causas. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en cualquier CARE; un mensaje contenido en su estado de cuenta; un correo electrónico o mensaje a su teléfono móvil; publicación a través de www.aforebanamex.com.mx o cualquier otro medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Afore Banamex; o bien, a través de mensajes publicados en los CAREs, o cualquier otro medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Afore Banamex ; o bien, a través de mensajes publicados en los CAREs o en periódicos de amplia circulación nacional y, en caso de ser requerido por la legislación aplicable, se obtendrá nuevamente su consentimiento.

XIII Mecanismo para que el titular acepte o no la transferencia de sus datos.

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad, acepta las transferencias previstas en el mismo, incluyendo las transferencias de sus datos personales a entidades pertenecientes al mismo grupo financiero del Responsable, para que estos puedan: i) contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, ii) determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen; iii) integrar bases de datos para que las entidades pertenecientes al mismo grupo financiero del Responsable puedan mejorar los servicios y productos ofrecidos, así como para fines de prospección comercial, facilitar contrataciones de productos y/o servicios, gestión de riesgos y cumplimiento regulatorio. En caso de que quisiera manifestar su negativa para que llevemos a cabo las transferencias señaladas en el presente Aviso de Privacidad, favor de referirse al proceso indicado en la sección IX del presente Aviso de Privacidad.

Última modificación: 07 de mayo de 2025.

FORMATO DE SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN/REVOCACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

Esta sección será llenada por el Asesor Previsional

Folio: _____

Fecha y hora de presentación: ___/ ____/ ____
día mes año

1. Nombre completo del titular (persona a la que pertenecen o refieren los datos personales)

_____
Nombre(s) Primer apellido Segundo apellido

En su caso, nombre completo del representante:

_____
Nombre(s) Primer apellido Segundo apellido

Deberá acreditarse la identidad del titular y, en su caso, del representante, previo al ejercicio del derecho. Asimismo, para el caso del representante, además, deberá acreditarse su personalidad. (Ver "Información general").

2. Indique el derecho que desea ejercer (pueden ser uno o más):

□ Acceso □ Rectificación □ Cancelación/Revocación* □ Oposición

Ver "Información general" para descripción de cada derecho.

3. Describa con claridad su solicitud y los datos personales respecto de los cuales requiere el ejercicio del derecho ARCO (en el caso de una solicitud de acceso, no será indispensable especificar los datos personales). Para las solicitudes de rectificación, se requiere describir la modificación a realizar e incluir los documentos que avalen la modificación solicitada. Para el ejercicio de cancelación/revocación, deberá señalar las causas que lo motivan a solicitar el borrado o eliminación de los datos personales. Para el ejercicio del derecho de oposición, deberá señalar la situación que lo lleva a solicitar que concluya el tratamiento (uso) de los datos, así como el daño que le causaría que se continuará con el mismo, o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales solicita que se concluya el tratamiento:

4. En caso de que cuente con información que facilite la búsqueda y eventual localización de los datos personales, como la unidad administrativa que considera que trata sus datos y documentos que sean de utilidad, por favor proporciónela (opcional):

5. Si la solicitud es de acceso a datos personales, indique cómo requiere el acceso o reproducción de los datos:

☐ Documento electrónico (sin costo) ☐ Otro (indique cuál): _____

☐ Copia simple (sin costo) las primeras 20 hojas

6. Indique lugar o medios para recibir notificaciones:

☐ Correo electrónico: _____ y/o

☐ Domicilio:

Calle	No. exterior	No. interior
Colonia	Delegación/ Municipio	Población
Código Postal	Entidad Federativa	País

7. Dato adicional de contacto (opcional):

Teléfono fijo o celular: _____

8. Información general:

Documentación que se debe presentar:

- Original para cotejo y copia simple de una identificación oficial del Titular de los Datos Personales. En caso de que quien promueva sea el representante legal del Titular de los Datos Personales, deberá presentar el instrumento original para cotejo y copia simple en el que consten facultades expresas para promover en representación del Titular de los Datos Personales los derechos de acceso, rectificación, cancelación/revocación u oposición que le concede a éste la Ley, en original para cotejo y copia simple de la identificación oficial del representante legal.

Consideraciones Importantes:

- Esta solicitud deberá presentarse por escrito en el domicilio: Avenida Paseo de la Reforma 381, Planta Baja, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México o en cualquier CARE, para poder validar el CARE más cercano a ti consulta el sitio https://www.aforebanamex.com.mx/AforeBanamex/#/home/cares .
- Mientras sea cliente de Afore Banamex, a pesar de cancelar o revocar el consentimiento, sus datos personales seguirán siendo utilizados en cumplimiento a las finalidades primarias establecidas en el numeral VII del presente aviso, para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas por las legislaciones aplicables a los participantes del Sistema de Ahorro para el Retiro. Por lo que, en caso de querer oponerse al uso de sus datos personales para las finalidades primarias, será necesario que, de forma simultánea a la presentación de esta solicitud, realice el trámite de traspaso de Afore a otra administradora, considerando que, en caso de existir algún impedimento operativo para el traspaso de la cuenta, Afore Banamex tiene la obligación legal de seguir brindando los servicios relacionados con la administración de su cuenta individual. Una vez concluida la relación contractual, sus datos serán bloqueados y permanecerán almacenados de conformidad con los periodos señalados en la normatividad, pero no podrán ser utilizados para finalidades distintas a la retención legal. Sin perjuicio de lo anterior, Afore Banamex tiene la obligación legal de almacenar sus datos personales conforme a los períodos indicados en la normatividad, razón por la cual la revocación de su consentimiento no tendrá efecto sobre el almacenamiento de sus datos personales.
- Respecto al ejercicio de acceso, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno “Secretaría” dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Afore Banamex, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.
- Le informamos que al acceder a las aplicaciones móviles y sitios web de Afore Banamex, es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como geolocalización, “cookies” u otras tecnologías análogas. Lo anterior permitirá a Afore Banamex, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario, a través de la mejora tanto de la eficacia de sus sitios web y demás aplicaciones móviles. Usted puede aceptar, deshabilitar, bloquear o gestionar las cookies u otras tecnologías directamente en las preferencias de su navegador.

Descripción de los Derechos ARCO:

- Acceso: cuando se requiere solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión de la autoridad, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso de los datos personales.
- Rectificación: cuando se requiere la corrección de los datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados.
- Cancelación/Revocación: cuando se solicita la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de la autoridad de que se trate.
- Oposición: cuando se solicita que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Plazos:

Respuesta a la solicitud	20 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de ampliación	20 días hábiles*
Plazo para hacer efectivo el derecho en caso de que resulte procedente	15 días hábiles
Plazo para hacer efectivo el derecho en caso de que resulte procedente con ampliación	15 días hábiles*

*Los plazos de ampliación son adicionales a los tiempos de respuesta y se suman al plazo máximo del primer periodo de atención

_____

Firma del solicitante