

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CITIBANAMEX AFORE (EL “AVISO DE PRIVACIDAD”)**

### **I. Introducción**

En Citibanamex Afore, S.A. de C.V., integrante del Grupo Financiero Citibanamex (en lo sucesivo, “Citibanamex Afore” o el “Responsable”), estamos convencidos de que el principal activo son nuestros clientes; es por ello que la seguridad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Como nuestro cliente, sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial, así como los datos de sus beneficiarios y/o sus apoderados legales.

### **II. Legislación Aplicable**

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante, la “Legislación de Datos Personales”) así como cualquier otra ley, reglamento, circular, decreto que al efecto le resulte aplicable a Citibanamex Afore, en su carácter de administradora de fondos para el retiro o como entidad integrante del Grupo Financiero Citibanamex en materia de protección y/o tratamiento de datos personales.

### **III. Finalidad del Aviso de Privacidad**

El presente documento tiene como finalidad informarle el tipo de datos personales que recabamos, las finalidades del tratamiento de sus datos, las transferencias que podemos llevar a cabo y las opciones que tiene para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Legislación de Datos Personales.

### **IV. Responsable del uso, tratamiento y la protección de sus datos personales:**

Citibanamex Afore S.A. de C.V., integrante del Grupo Financiero Citibanamex.

### **V. Domicilio del Responsable:**

Avenida Paseo de la Reforma 381, Planta Baja, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

### **VI. Datos personales que podrán ser recabados y tratados:**

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, Citibanamex Afore podrá requerir y dar tratamiento a datos personales dentro de las siguientes categorías: (i) datos de contacto; (ii) datos de identificación; (iii) datos laborales (actuales y/o anteriores); (iv) datos financieros o patrimoniales; (v) datos académicos o profesionales, (vi) datos de geolocalización.

Adicionalmente, para atender las solicitudes de servicio relacionadas con la administración de su Cuenta Individual, Citibanamex Afore podrá requerir y tratar datos de reconocimiento biométrico y origen, los cuales son catalogados como sensibles: (i) firma biométrica (mediante el reconocimiento de características unívocas, como la huella digital,

reconocimiento de la voz, facial o cualquier otro elemento biométrico autorizado por la CONSAR);, (ii) nacionalidad (iii) datos migratorios.

**Datos personales de terceros (referencias).** *En el supuesto de que usted nos proporcione voluntariamente datos personales de terceros (nombre, teléfono y correo electrónico) en su calidad de referencias, declara haber solicitado de manera previa a dichos terceros su autorización para que Citibanamex Afore pueda tratar sus datos personales para la finalidad de contactarles y ofrecerles nuestros productos y/o servicios.*

Al usar la aplicación AforeMóvil Citibanamex (a partir de ahora la “Aplicación”), el sitio web aforebanamex.com.mx y/o el sitio banamex.com/afore (a partir de ahora los “Sitios”), Citibanamex Afore podrá recabar información sobre sus dispositivos tecnológicos entre los que se incluyen características técnicas y operativas, dirección IP, datos de identificación del dispositivo, datos de navegación, datos de uso y consumo de servicios de internet, uso de geolocalización, así como la información relacionada con el uso de la Aplicación y los Sitios.

Hacemos de su conocimiento que en la Aplicación y los Sitios, el Responsable podrá hacer uso de Cookies, SDKs (siglas en inglés para Kit de Desarrollo de Software), web *beacons* y otras tecnologías de monitoreo sobre su comportamiento de uso de las aplicaciones y los sitios de Citibanamex Afore a través de los dispositivos electrónicos que usted ingrese.

Algunas cookies y SDKs (Software Development Kits) son necesarias para el correcto funcionamiento de la aplicación y los sitios, por lo que no pueden ser deshabilitadas. La Afore también podrá utilizar cookies y SDKs para recordar sus preferencias y personalizar su experiencia y los servicios brindados, podrá utilizar cookies y SDKs propias y de terceros para analizar el rendimiento e identificar la forma en la que utiliza los servicios dentro de la aplicación y el sitio web, mostrarle publicidad, ofertas y promociones que consideremos relevantes para usted, siempre respetando el cumplimiento de las Disposiciones en Materia de Publicidad de los Sistemas de Ahorro para el Retiro.

Adicionalmente, la Afore podrá recabar datos y respuestas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de los productos y servicios ofrecidos, tanto de forma anónima como personalizada para generar análisis predictivos y estadísticos sobre el uso de nuestros servicios.

Citibanamex Afore podrá recabar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad mediante la celebración del Contrato de Administración de Fondos para el Retiro, mismo que incorpora el Aviso de Privacidad simplificado de Citibanamex Afore y que hace referencia a la liga en la cual puede consultarse el presente Aviso de Privacidad Integral. Lo anterior, sin perjuicio de que no será necesario recabar su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de sus datos personales, cuando dicho tratamiento tenga como propósito cumplir con alguna de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad o cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Citibanamex Afore derivada del Contrato de Administración de Fondos para el Retiro.

Citibanamex Afore podrá realizar las investigaciones y acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar directamente, o a través de terceros contratados para ello, dependencias u autoridades, la veracidad de los datos que le fueron proporcionados.

Para los casos en los que se requiera la Apertura de una Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro de un menor de edad, Citibanamex Afore recabará los datos personales de identificación del menor, así como los datos de identificación y parentesco del padre/madre, tutor y/o representante legal del menor de acuerdo con las Leyes Federales, la Ley de los Sistemas de Ahorro para el retiro y las Disposiciones en Carácter General en Materia de Operaciones de los Sistemas de Ahorro para el Retiro.

Citibanamex Afore podrá llegar a recabar de usted datos de terceras personas (en su calidad de beneficiarios, referencias o participantes de algún producto o servicio). Antes de proporcionarnos su información, usted tiene la obligación de poner a disposición el presente aviso de privacidad y obtener de dichos terceros su consentimiento para que la Afore pueda tratar sus datos personales para las finalidades aquí informadas. El que usted proporcione al Responsable, datos personales de un tercero implica que éste ha cumplido con las anteriores obligaciones, quedando obligado a sacar en paz y responder de cualquier reclamación, queja o procedimiento a Citibanamex Afore.

## VII. Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

### Prospectos Citibanamex Afore

El Responsable tratará sus datos únicamente conforme a las siguientes finalidades que son necesarias para la atención de su solicitud de Traspaso Afore-Afore en la que el responsable participa como Afore Receptora:

- i) Enviar información por medios electrónicos relacionada con el proceso de Traspaso Afore – Afore y los canales a través de los cuáles usted podrá completar el trámite de manera autónoma.
- ii) Contactarlo vía telefónica para brindarle orientación sobre su trámite de manera remota o agendar una cita de asesoría para concluir con el proceso.
- iii) Atender sus consultas a través de diversos medios de contacto relacionadas con el trámite de traspaso.
- iv) Enviarle a través de diversos medios de contacto información sobre el estatus de su trámite.

Como prospecto, sus datos no serán utilizados para ninguna finalidad ajena al proceso de Traspaso para el que usted ha solicitado asesoría e información. Una vez que se concrete el trámite de traspaso a Citibanamex Afore, el Responsable dará tratamiento a sus datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad para Clientes de Citibanamex Afore y en el Contrato de Administración de recursos con Citibanamex Afore.

### Clientes Citibanamex Afore

- a) El Responsable tratará sus datos conforme a las siguientes finalidades primarias, las cuales dieron origen a la relación que tiene con el Responsable y son necesarias para su existencia y mantenimiento.
  - Finalidades Primarias. Son aquellas indispensables y no negociables para el cumplimiento de la relación comercial y jurídica entre el Responsable y usted como Titular de los Datos Personales (según dicho término se define en la Legislación de Datos Personales) para lo cual será necesario contar con su información para:
    - Para validar y/o verificar su información y autenticar su identidad. Lo anterior puede incluir autenticación biométrica y/o autenticación ante bases de datos oficiales operadas por autoridades de la Administración Pública Federal, Organismos Constitucionales Autónomos y entidades nacionales autorizadas, supervisadas y reguladas por autoridades financieras de la Administración Pública Federal.
    - Darlo de alta como cliente de Citibanamex Afore.
    - Abrir, operar y administrar su Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro.
    - Canalizar los recursos de sus subcuentas de retiro.
    - Recibir las cuotas y aportaciones de seguridad social correspondientes a su cuenta individual de ahorro para el retiro, así como las aportaciones de ahorro voluntario y complementarias de retiro, y los demás recursos que en términos de la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro puedan ser recibidos en su cuenta individual.
    - Administrar los recursos de los fondos de previsión social.
    - Individualizar las cuotas y aportaciones destinadas a su cuenta individual de ahorro para el retiro, así como los rendimientos derivados de la inversión de estas.
    - Ponernos en contacto con usted para informarle sobre el Registro o el Traspaso de su cuenta individual.
    - Enviar a su domicilio y/o a través de los medios electrónicos que contemple la regulación, sus estados de cuenta y demás información sobre su cuenta individual de ahorro para el retiro.
    - Crear su perfil de acceso a los sistemas electrónicos, incluyendo la App Citibanamex, para atención personalizada.
    - Operar y pagar sus retiros programados.
    - Pagar sus retiros parciales con cargo a su cuenta individual de ahorro para el retiro conforme las leyes de seguridad social.
    - En su caso, para entregar los recursos de la cuenta individual a la institución de seguros que usted o sus beneficiarios hayan elegido para la contratación de una renta vitalicia o un seguro de sobrevivencia.

- En caso de así solicitarlo, realizar el traspaso de su cuenta individual de ahorro para el retiro a la Afore de su elección.
- Para atender sus consultas y reclamaciones, así como las de sus beneficiarios o, en su caso, de su patrón.
- Individualizar las cuotas y aportaciones destinadas a su cuenta individual, así como los rendimientos derivados de la inversión de estas.
- Gestionar y atender todos los servicios relacionados con su cuenta individual de ahorro para el retiro.
- Gestionar los Servicios de Administración, Individualización e Inversión de Planes de Previsión Social.
- En su caso, para atender su solicitud de transferencia de sus recursos de una SIEFORE a otra de su elección distinta a la que le corresponda por su edad.
- Para identificar y registrar a sus beneficiarios legales y sus beneficiarios designados.
- Para que, cuando proceda, sus beneficiarios legales o beneficiarios designados dispongan de los recursos acumulados en su cuenta individual.
- Para contactar a sus familiares o terceros de contacto en caso de una emergencia.
- Correr procedimientos de seguridad y de prevención de lavado de dinero, fraudes y demás actividades ilícitas.
- Coadyuvar con patrones y/o autoridades competentes en investigaciones relacionadas con su cuenta individual de ahorro para el retiro.
- Realizar las actividades necesarias para la administración y gestión de su cuenta individual.
- Atender procedimientos y/o requerimientos de la CONSAR y/o de cualquier otra autoridad competente.
- Atender dudas, quejas o sugerencias respecto de nuestros Asesores Previsionales y/o cualquier servicio ofrecido por la Afore.

Citibanamex Afore conservará, una vez terminada la relación contractual con usted, aquellos datos que por regulación puedan ser requeridos de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro y su reglamento, así como por las Disposiciones de Carácter General de los Sistema de Ahorro para el Retiro.

- b) El Responsable también tratará sus datos conforme a las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para el mantenimiento de la relación comercial.

Finalidades Secundarias. Aquellas adicionales, no indispensables para el cumplimiento de la relación comercial y jurídica entre el titular y el responsable: (i) envío de forma física o electrónica sobre nuevos servicios, promociones o información adicional relacionada con su Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro, no indispensable para el otorgamiento de los servicios de administración e inversión brindados por Citibanamex Afore, (ii) envío de forma física o electrónica de promociones e información sobre otros productos y servicios del Grupo Financiero Citibanamex en términos del inciso “o” de la sección “Transferencia de datos personales”.

Citibanamex Afore conservará, una vez terminada la relación contractual con usted, aquellos datos de carácter estadístico que requiera o bien para contactarle y ofrecerle nuestros servicios con el propósito de que traspase su Cuenta Individual, en caso de haberse cambiado a otra Administradora de Fondos para el Retiro.

Tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y la Afore, lo que significa que Citibanamex Afore podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

En caso de no estar de acuerdo con el uso y tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias señaladas en el párrafo anterior deberá marcar la opción a continuación, o bien posteriormente, podrá manifestar su negativa conforme al procedimiento señalado en la siguiente sección VIII:

**[ ] No autorizó el uso de mis datos personales para las finalidades secundarias indicadas en el presente Aviso de Privacidad de Citibanamex Afore.**

## **VIII. Medios para limitar el tratamiento, uso y/o divulgación, de sus datos personales:**

El Titular puede manifestar la negativa para el tratamiento de sus Datos Personales en relación a las Finalidades Secundarias mediante el “Formato de Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación/Revocación u Oposición de Datos Personales” anexo al presente Aviso de Privacidad, debidamente requisitado y entregado en el domicilio señalado en la sección “Domicilio del Responsable” o en cualquier Centro de Atención para el Retiro (CARE), cuya ubicación puede ser consultada en la página de internet <https://www.aforebanamex.com.mx/#/home/cares>

El Titular contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a que los Datos Personales fueron recabados, para que, de ser el caso, manifieste la negativa al tratamiento de estos para las Finalidades Secundarias. En caso de no recibir la negativa en dicho término, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de dichas finalidades, sin menoscabo de poder ejercer posteriormente los derechos señalados en la Legislación de Datos Personales.

Si usted desea deshabilitar las Cookies y SDKs no esenciales, podrá solicitar el procedimiento a través del correo electrónico a [aforeenlinea@citibanamex.com](mailto:aforeenlinea@citibanamex.com)

## **IX. Transferencia de datos personales:**

Citibanamex Afore podrá transferir sus datos personales a terceras personas, ya sean mexicanas o extranjeras, sin la necesidad de obtener su consentimiento cuando la transferencia: (i) esté prevista en la normatividad aplicable o algún Tratado Internacional en donde México sea parte; (ii) sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre Citibanamex Afore y el Titular; (iii) sea con base en los demás supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; (iv) sea indispensable para la administración de su Cuenta Individual (v) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (vi) sea legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; y, (vii) para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Con sujeción a su uso reservado y confidencial, en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables a Citibanamex Afore se informa que se pueden compartir sus datos personales con: a) la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CON SAR); b) la Empresa Operadora de la Base de Datos nacional SAR (PROCESAR); c) el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT); d) el Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE); e) la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP); f) el Instituto Nacional Electoral (INE); g) las Sociedades de Inversión Especializadas de Fondos para el Retiro; h) las Instituciones de Seguros; i) cualquier otra Administradora de Fondos para el Retiro en su calidad de Afore receptora, cuando inicie un trámite de traspaso; j) las dependencias y entidades públicas federales, estatales o municipales; k) la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, l) el Instituto Mexicano del Seguro Social y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, m) el Servicio de Administración Tributaria, n) Registro Nacional de Población (RENAPO) y o) las afiliadas, subsidiarias y entidades que forman parte del Grupo Financiero Citibanamex.

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país a afiliadas, subsidiarias, entidades y empresas del Grupo Financiero Citibanamex, del cual es integrante Citibanamex Afore, que operan bajo los mismos procesos y políticas internas, con el fin de que éstas le proporcionen servicios de soporte técnico, almacenamiento, desarrollo de infraestructura en los sistemas de información, para la generación de reportes, el cumplimiento de todo tipo de requerimientos corporativos y auditoría interna, así como para el cumplimiento de obligaciones de carácter fiscal y de cualquier otra naturaleza frente a reguladores, y en el caso de que se cuente con su consentimiento para las finalidades secundarias, se podrán compartir sus datos para que entidades del Grupo Financiero Citibanamex le ofrezcan productos y/o servicios. Lo anterior se informa a los Titulares de Datos Personales en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 68 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Citibanamex Afore podrá emitir cualquier reporte, sea éste corporativo o regulatorio, incluyendo cualquiera requerido por la legislación fiscal que le sea aplicable al Titular o a la propia Citibanamex Afore, relacionado con detalles o movimientos relativos a la administración de su Cuenta individual.

Citibanamex Afore podrá, a través de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, validar y verificar sus datos personales contenidos en la credencial para votar, emitida por el INE, incluyendo la huella digital plasmada en la misma, cuando dicha credencial se presente como documento de identificación personal, para su registro o el traspaso de su cuenta individual de ahorro para el retiro, solicitado a Citibanamex Afore.

De conformidad con lo dispuesto en la regla Octava de las Disposiciones de carácter general a que se refieren los artículos 108 Bis de la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro y 91 de la Ley de Sociedades de Inversión, Citibanamex Afore podrá compartir sus datos personales con el Grupo Financiero Citibanamex en los procesos de identificación del cliente en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

#### **X. Ejercicio de Derechos ARCO:**

De conformidad con la Legislación de Datos Personales, tiene derecho a acceder a los datos personales que estén en nuestro poder, a rectificarlos cuando estos sean inexactos o se encuentren incompletos, a cancelarlos de nuestra base de datos, o a oponerse al uso de los mismos para las finalidades secundarias (en adelante, los "Derechos ARCO"), mediante solicitud por escrito que se presente en el domicilio señalado en la sección "Domicilio del Responsable" o en cualquier CARE, cuya ubicación puede ser consultada en la página de Internet <https://www.aforebanamex.com.mx/#/home/care>

La solicitud será canalizada al área de Servicio al Cliente, responsable de atender las mismas. Para cualquier aclaración puede acudir a la Unidad Especializada de Atención al Público ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 381 Int P.B., Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500. Alcaldía Cuauhtémoc en la Ciudad de México, de Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 horas, comunicarse al Centro de Atención Telefónica (CAT) llamando al 55 2262 3673 de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas o enviando un correl electrónico a [aforeenlinea@citibabanamex.com](mailto:aforeenlinea@citibabanamex.com).

Dicha solicitud deberá contener cuando menos la siguiente información y documentación: (i) nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) domicilio para oír y recibir notificaciones o bien, una dirección de correo electrónico para los mismos efectos; (iii) original para cotejo y copia simple de una identificación oficial del Titular de los Datos Personales. Para el ejercicio de los Derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal. En caso de que quien promueva sea el representante legal del Titular de los Datos Personales, deberá presentar el instrumento notarial (en original para cotejo y copia simple, además de copia simple de la identificación oficial del representante legal) o carta poder firmada ante dos testigos (en original para cotejo y copia simple, además de copia simple de las identificaciones oficiales del representante legal y los testigos) en el que consten facultades expresas para promover en representación del Titular de los Datos Personales los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que le concede a éste la Ley, en original para cotejo y copia simple de la identificación oficial del representante legal; (iv) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer los derechos; y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, o que sea expresamente requerido por la normatividad aplicable y/o este Aviso de Privacidad.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Citibanamex Afore le comunicará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, mediante comunicación por escrito que se entregará en el domicilio que hubiere señalado para oír o recibir notificaciones, o bien, mediante comunicación por escrito enviada a la dirección de correo electrónico que en su caso, hubiere proporcionado para tales efectos; lo anterior a efecto de que, si tal solicitud resulta procedente, se haga efectiva la misma, es decir, se proceda de conformidad con lo que se hubiere solicitado, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, en términos de lo establecido por el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega de los datos personales solicitados, mediante copia simple o documento electrónico, según las circunstancias de cada caso, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal del solicitante, según corresponda.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI"<sup>1</sup> dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Citibanamex Afore, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

#### **XI. Revocación del consentimiento:**

Usted puede solicitar personalmente la revocación del consentimiento otorgado a Citibanamex Afore para el tratamiento de sus datos personales secundarios, mediante el llenado del "Formato de Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación/Revocación u Oposición de Datos Personales" adjunto, mismo que deberá entregar en el domicilio señalado en la sección "Domicilio del Responsable" o en cualquier CARE, acompañando al mismo los documentos e información requeridos al Titular de los Datos Personales para el ejercicio de los Derechos ARCO. Citibanamex Afore responderá su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que la haya recibido, dicho plazo podrá ser ampliado por única ocasión por un periodo igual. En caso de que el titular desee cancelar la relación jurídica con Citibanamex Afore, y por ende terminar el Contrato de Administración de Fondos para el Retiro, con lo que terminará el uso de sus datos para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, será necesario que el Titular lleve a cabo un proceso de traspaso de su cuenta individual, siguiendo los procedimientos señalados por el sistema de ahorro para el retiro, conforme a los plazos y términos que normativamente prevén las Leyes en materia de seguridad social por las cuales se regula la Cuenta Individual.

Sin perjuicio de lo anterior, Citibanamex Afore tiene la obligación legal de almacenar sus datos personales conforme a los períodos indicados en la normatividad, razón por la cual la revocación de su consentimiento no tendrá efecto sobre el almacenamiento de sus datos personales. Mientras sea cliente de Citibanamex Afore, sus datos personales seguirán siendo utilizados en cumplimiento a las finalidades primarias establecidas en el numeral VII del presente aviso, para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas por las legislaciones aplicables a los participantes del Sistema de Ahorro para el Retiro. Una vez concluida la relación contractual, sus datos serán bloqueados y permanecerán almacenados de conformidad con los periodos señalados en la normatividad, pero no podrán ser utilizados para finalidades distintas a la retención legal.

#### **XII. Opciones y medios adicionales para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:**

En caso de que quiera limitar el uso o divulgación de sus datos personales podrá hacerlo a través del procedimiento señalado por el Responsable en el presente Aviso de Privacidad o bien mediante la inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, (PROFECO), o el Registro Público de Usuarios, (CONDUSEF) o cualesquiera otro que sea implementado por las autoridades mexicanas.

#### **XIII. Modificaciones al aviso de privacidad:**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de modificaciones o adiciones a la Legislación de Datos Personales, por necesidades propias de Citibanamex Afore, por los servicios que

---

<sup>1</sup> <http://www.inai.org.mx>

ofrecemos, en cumplimiento a nuestras prácticas de privacidad de datos, cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en cualquier CARE; un mensaje contenido en su estado de cuenta; un correo electrónico o mensaje a su teléfono móvil; publicación a través de [www.aforebanamex.com.mx](http://www.aforebanamex.com.mx) o cualquier otro medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Citibanamex Afore; o bien, a través de mensajes publicados en los CAREs o en periódicos de amplia circulación nacional.

Última modificación: 18 de Septiembre de 2023.





**6. Indique lugar o medios para recibir notificaciones:**

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ y/o

Domicilio:

Calle	No. exterior	No. interior
Colonia	Delegación/ Municipio	Población
Código Postal	Entidad Federativa	País

**7. Dato adicional de contacto (opcional):**

Teléfono fijo o celular: \_\_\_\_\_

**8. Información general:**

**Documentación que se debe presentar:**

- Original para cotejo y copia simple de una identificación oficial del Titular de los Datos Personales. En caso de que quien promueva sea el representante legal del Titular de los Datos Personales, deberá presentar el instrumento original para cotejo y copia simple en el que consten facultades expresas para promover en representación del Titular de los Datos Personales los derechos de acceso, rectificación, cancelación/revocación u oposición que le concede a éste la Ley, en original para cotejo y copia simple de la identificación oficial del representante legal.

**Consideraciones Importantes:**

- Esta solicitud deberá presentarse por escrito en el domicilio: Avenida Paseo de la Reforma 381, Planta Baja, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México o en cualquier CARE.
- Mientras sea cliente de Citibanamex Afore, a pesar de cancelar o revocar el consentimiento, sus datos personales seguirán siendo utilizados en cumplimiento a las finalidades primarias establecidas en el numeral VII del presente aviso, para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas por las legislaciones aplicables a los participantes del Sistema de Ahorro para el Retiro. Por lo que, en caso de querer oponerse al uso de sus datos personales para las finalidades primarias, será necesario que, de forma simultánea a la presentación de esta solicitud, realice el trámite de traspaso de Afore a otra administradora, considerando que, en caso de existir algún impedimento operativo para el traspaso de la cuenta, Citibanamex Afore tiene la obligación legal de seguir brindando los servicios relacionados con la administración de su cuenta individual. Una vez concluida la relación contractual, sus datos serán bloqueados y permanecerán almacenados de conformidad con los periodos señalados en la normatividad, pero no podrán ser utilizados para finalidades distintas a la retención legal. Sin perjuicio de lo anterior, Citibanamex Afore tiene la obligación legal de almacenar sus datos personales conforme a los periodos indicados en la normatividad, razón por la cual la revocación de su consentimiento no tendrá efecto sobre el almacenamiento de sus datos personales.
- Respecto al ejercicio de acceso, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Citibanamex Afore, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.
- Le informamos que al acceder a las aplicaciones móviles y sitios web de Citibanamex Afore, es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como geolocalización, "cookies" u otras tecnologías análogas. Lo anterior permitirá a Citibanamex Afore brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario, a través de la mejora tanto de la eficacia de sus sitios web y demás aplicaciones móviles. Usted puede aceptar, deshabilitar, bloquear o gestionar las cookies u otras tecnologías directamente en las preferencias de su navegador.

**Descripción de los Derechos ARCO:**

- **Acceso:** cuando se requiere solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión de la autoridad, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso de los datos personales.
- **Rectificación:** cuando se requiere la corrección de los datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados.
- **Cancelación/Revocación:** cuando se solicita la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de la autoridad de que se trate.
- **Oposición:** cuando se solicita que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

**Plazos:**

Respuesta a la solicitud	20 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de ampliación	20 días hábiles*
Plazo para hacer efectivo el derecho en caso de que resulte procedente	15 días hábiles
Plazo para hacer efectivo el derecho en caso de que resulte procedente con ampliación	15 días hábiles*

\*Los plazos de ampliación son adicionales a los tiempos de respuesta y se suman al plazo máximo del primer periodo de atención

---

Firma del solicitante