

Afore

Retiro de Desempleo IMSS.



Tu trámite paso a paso:

1. Realiza tu **Expediente de Identificación** en cualquiera de los Centros de Atención para el Retiro Citibanamex Afore
2. Genera una cita en www.e-sar.com.mx en la opción "Retiro Parcial" e imprime tu Clave Única de Servicio (CUS)
3. Acude al Centro de Atención para el Retiro Citibanamex Afore, en la fecha y hora que elegiste
4. El Ejecutivo te explicará acerca del monto y la forma de pago, considera que disminuirán tus semanas cotizadas
5. Comunícate en 5 días hábiles al Centro de Atención Telefónica (CAT): 55 2262 3673 para conocer el estatus de tu pago

Dato importante: Considera que deben haber transcurrido 46 días naturales desempleado para iniciar el trámite.

Si tu trámite ha sido realizado y aprobado en nuestro Centro de Atención para el Retiro (CARE), quedará atendido en un periodo de hasta 6 días hábiles.

TODOS LOS TRÁMITES SON GRATUITOS.

Agenda tu cita:

- Ingresa a: www.e-sar.com.mx
- Selecciona "Retiro Parcial"
- Crea tu usuario
- Confirma tu cita

Requisitos (original y fotocopia):

- Contar con Expediente de Identificación (ver al reverso)
- Cita agendada
- Clave Única de Servicio (CUS) impresa
- Identificación oficial vigente en original (Credencial de Elector, Pasaporte o Cédula Profesional)
- Estado de Cuenta bancario no mayor a 2 meses de antigüedad

citibanamex 

Para mayor información, llámanos al: 55 226 23673 sin costo desde todo el país de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas.

Envíanos un correo electrónico a: aforeenlinea@citibanamex.com Si lo prefieres, acude a la Unidad Especializada de Atención al Público con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 390, Planta Baja, Colonia Juárez en la Ciudad de México, C.P. 06600; o a cualquiera de los Centros de Atención para el Retiro Citibanamex Afore (CAREs) en todo el país, consulta los horarios en www.aforebanamex.com.mx y nuestro Aviso de Privacidad en www.aforebanamex.com.mx/#aviso_de_privacidad

Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar